

BASES LEGALES CAMPAÑA PROMOCIONAL
“ÍNTIMA FLOW CLUB”

LA FABRIL S.A. (en adelante “LA FABRIL” o “EL ORGANIZADOR”), con el objeto de evitar cualquier duda o error de interpretación relacionado con la promoción del título, establece las siguientes bases legales (términos y condiciones):

PRIMERO: NOMBRE DE LA PROMOCIÓN Y TERRITORIO

LA FABRIL implementa su campaña promocional de la marca “INTIMA”, denominada “FLOW CLUB” (en adelante el “concurso” o la “promoción”) para todos sus consumidores a nivel nacional.

Cada participante deberá aceptar y cumplir las estipulaciones aquí incluidas como condición necesaria para su admisión en la dinámica. El/la participante que no acepte no esté de acuerdo, o incumpla las disposiciones fijadas por EL ORGANIZADOR en estas Bases y Condiciones, no podrá participar en la promoción.

Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente tomen parte como participantes o en cualquier otra forma en la presente promoción, han conocido y aceptado íntegramente estas Bases.

SEGUNDO: DESCRIPCIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Los participantes deberán realizar la siguiente dinámica:

1. Comprar Toallas sanitarias INTIMA en cualquier punto de venta a nivel nacional.
2. Ingresar a la página web <https://intimaecuador.com/flowclub>
3. Dirigirse a la sección Mis Puntos.
4. Registrar datos personales para creación de usuario de la plataforma de recompensas.
5. Ingresar el código único que viene impreso en cada empaque. El código único Empieza la letra “B” siendo trece caracteres para ingresar.
6. Cada código que ingreses suma puntos canjeables por distintos premios. El puntaje de cada presentación de toallas sanitarias está detallado en la **Tabla de Valores de Puntos** de la **Sección 4 (Premios)**.
7. Los puntos de cada código ingresado se reinician después del año de manera automática cada vez que el usuario ingrese a la plataforma.
8. Mientras más códigos ingreses, más puntos puedes acumular.
9. Los usuarios deberán conservar los empaques, ya que posteriormente un proveedor logístico verificará que correspondan al empaque con el código único previamente registrado.
10. Mis puntos estarán abiertos desde el 08 de octubre del 2025 y hasta agotar existencias.
11. Una vez realizado tu canje la información será enviada al proveedor logístico, el mismo que se pondrá en contacto con el/la participante coordinar la entrega de tu canje y la recolección de los empaques correspondientes al canje.
12. Con fines de verificación y control, la usuaria deberá presentar empaques originales, completos y en buen estado de los productos cuyos códigos fueron registrados en “Flow Club”. No se aceptarán empaques recortados, dañados, alterados o ilegibles. La no presentación de los empaques en el momento de la entrega anula el canje. Si en auditorías se detecta que los empaques no corresponden a la cantidad redimida, se desactivará la cuenta de la usuaria y se suspenderá su participación en actividades de la marca por un (1) año calendario.
13. Los premios están sujetos a disponibilidad. En caso de que el premio solicitado no se encuentre en inventario, se entregará un premio equivalente en valor de puntos que

esté disponible en ese momento o, de no ser posible, se realizará la devolución de los puntos al usuario.

14. La marca Intima y el Grupo La Fabril S.A. no se hacen responsables por formularios con información incompleta, errada o imprecisa, que afecten la entrega de los premios.
15. El hecho de que la usuaria participe en la dinámica implica el conocimiento y la aceptación de las condiciones establecidas en reglamento, página web y correo electrónico.
16. Esta actividad es válida solo para usuarias que vivan en Guayaquil, Manta y Quito.

TERCERO: PRODUCTOS PARTICIPANTES

Los empaques participantes son los siguientes:

- Normal con alas por 10 unidades.
- Normal con alas por 20 unidades.
- Normal con alas por 24 unidades.
- Normal con alas por 42 unidades.
- Ultradelgada con alas por 10 unidades.
- Nocturna con alas por 10 unidades.
- Nocturna con alas por 20 unidades.
- Nocturna con alas por 24 unidades.
- Nocturna extracobertura por 10 unidades.

**No aplica para protectores diarios.*

**No aplica para presentación ONPACKS.*

CUARTO: PREMIOS

En caso de no haber stock del premio seleccionado, se enviará **un premio alternativo de valor en puntos equivalente, sujeto a disponibilidad** al momento del despacho.

Valor de puntos por sku's participante:

SKUS PARTICIPANTES	PUNTOS
NORMAL X 10	4
NORMAL X 12	4
ULTRADELGADA X 10	4
NORMAL X 20	6
NORMAL X 24	6
NORMAL X 42	15
NOCTURNA X 10	9
NOCTURNA X 20	15
NOCTURNA X 24	15
NOCTURNA X 10- PREMIUM	10

Listado de premios con el equivalente de puntos que deben acumular para poder canjear el premio.

PREMIOS	PUNTOS
TERMOS MORADOS	40
TOTEBAG PERSONAL (PEQUEÑO)	50
TOTEBAG PLAYERO (GRANDES)	80
COLCHAS INTIMA	176
ENTRADAS AL CINE *2	200
HOODIE INTIMA	240
AUDIFONOS	440
MOUSE GAMING	500
ALEXA	780
TECLADO GAMING	800
MEMBRESIAS NETFLIX *12 MESES	1,200
MEMBRESIA SPOTIFY *12 MESES	1,560
CAMARAS INSTANTÁNEAS	3,200

QUINTO: QUIENES PUEDEN PARTICIPAR

1. Podrán participar en el concurso los consumidores finales. Si el Usuario es un menor de edad, el término Usuario incluye a sus padres, tutores o cuidadores, quienes deberán realizar el respectivo acompañamiento del menor. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar cualquiera de las Páginas.
2. Tampoco podrán participar aquellas personas que, al momento de su participación estén cumpliendo sentencia/s condenatoria/s en su contra por delito de estafa o cualquier otro delito estipulado en la normativa penal vigente.

SEXTO: VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La promoción comenzará el 15 de octubre del 2025, y tendrá vigencia hasta agotar stock de premios, misma que podrá prolongarse a la sola elección de La Fabril.

La Fabril puede dar por terminada la campaña son previo aviso o notificación a los usuarios.

SÉPTIMO: ENTREGA DE PREMIOS

La Fabril se comunicará con el/la participante, a través de una llamada telefónica o por mensajería, dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para confirmar que conserva los empaques registrados en la plataforma Flow Club. Una vez realizada dicha confirmación, el/la participante recibirá una notificación por correo electrónico enviado a la dirección registrada informándole que su premio canjeado se encuentra en proceso de entrega.

La marca realizará la entrega de los premios canjeados dentro de un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contado desde el día hábil siguiente a la fecha en que el/la Participante haya completado el proceso de canje. A efectos de esta cláusula, se entenderá por "días hábiles" los de lunes a viernes, excluyendo sábados, domingos y feriados nacionales o locales del lugar de entrega. Sin perjuicio de lo anterior, en casos de fuerza mayor o caso fortuito que afecten el despacho o transporte, el plazo quedará suspendido por el tiempo que dure la causa, reanudándose una vez superada.

Los premios enviados se remitirán a la dirección registrada por e/la participante en el formulario de canje. La entrega se considerará recibida a conformidad con la firma de cualquier persona que resida en dicho domicilio considerando que deberá entregar los empaques registrados para realizar la entrega del premio. Si el primer intento de entrega no se concreta, la empresa logística contratada por La Fabril contactará al Participante, a través de los medios de contactos registrados de manera telefónica con el número registrado en la plataforma “Flow club”, dentro de cuarenta y ocho (48) a setenta y dos (72) horas para coordinar una nueva entrega. Si transcurrido ese plazo no se obtiene respuesta del Participante, La Fabril realizará un segundo y último contacto de manera telefónica dentro de quince (15) días hábiles para coordinar la entrega. Si pese a ello no se obtiene respuesta o no se logra coordinar la entrega, el canje quedará sin efecto y se rehabilitarán los puntos acumulados para que el/la Participante pueda redimirlos nuevamente.

Además, LA FABRIL se reserva el derecho de descalificar o eliminar la participación de un usuario si considera que éste infringe alguna norma que viole la mecánica de la promoción o si se identifica que el usuario comete fraude, posee varias cuentas o participa en más promociones y concursos paralelos simultáneamente bajo la modalidad “caza premios”.

OCTAVO: NOTIFICACIÓN Y ENTREGA:

El/la participante recibirá una notificación por correo electrónico sobre el estado de su entrega, una vez validado que conserva los empaques correspondientes. Posteriormente, al recibir el premio, se enviará una nueva notificación confirmando la entrega del producto.

Una vez realizada la entrega, **LA FABRIL** no se responsabiliza por la seguridad y/o integridad del ganador fuera de sus instalaciones.

NOVENO: DISPOSICIONES GENERALES

Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como Participantes o en cualquier otra forma en el presente concurso, han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de La Fabril.

LA FABRIL en su calidad de Organizador se reserva el derecho de interpretar las bases a su arbitrio; y, en caso de presentarse situaciones imponderables o imprevistas podrá cancelar, suspender o modificar la promoción.

Los promocionales y premios especificados en el apartado cuarto de este documento serán entregados a su respectivo ganador conforme a la mecánica de la promoción prevista en el presente instrumento. En ninguna circunstancia, los ganadores podrán solicitar a LA FABRIL el canje de los Premios o Promocionales por otro bien distinto a los establecidos en estas bases.

LA FABRIL no mantendrá responsabilidad de ninguna índole en caso de que los Participantes y/o ganador no entreguen oportunamente y de manera completa y correcta los datos solicitados por LA FABRIL para la entrega del Premio. En caso de que no fuera posible la entrega del Premio por los motivos indicados, así como por cualquier motivo ajeno a la voluntad de LA FABRIL, esta última determinará a su libre arbitrio el destino que se dé al Premio no entregado, sin que LA FABRIL mantenga responsabilidad de ninguna índole frente a los Participantes y/o ganador, ni terceros.

DÉCIMO: USO DE DATOS PERSONALES

El/la Participante autoriza de manera previa, expresa e informada, sin derecho a compensación alguna, a LA FABRIL y a quien ésta designe, a recolectar y procesar sus datos personales

(nombre, apellido, dirección, correo electrónico, cédula, teléfono), a utilizar y tratar dichos datos para que el/la Participante sea contactado en relación con su participación en la Promoción, a publicar su nombre en los medios masivos y digitales de comunicación que LA FABRIL y/o sus designados determinen.

El/la participante autoriza a LA FABRIL y sus empresas afiliadas a utilizar su voz, imagen y nombre de manera pública para que sean divulgadas en cualquier nota periodística y/o cobertura de la Promoción, y en general en cualquier medio de comunicación y por cualquier medio digital, incluyendo internet, renunciando a exigir valor alguno por uso de derechos de imagen ni de ningún otro tipo. De igual manera declara que está debidamente informado de sus derechos en calidad de titular de los datos personales proporcionados a LA FABRIL S.A. y/o contenidos en las grabaciones y/o fotografías obtenidas de su persona, entre ellos el de acceso, rectificación y actualización, eliminación, suspensión del tratamiento, y los demás establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, pudiendo ejercer los mismos en cualquier momento.

El/la participante también autoriza a utilizar sus datos proporcionados únicamente para las actividades asociadas a las marcas de LA FABRIL hasta por 3 años luego de la finalización de la Promoción. LA FABRIL garantiza la confidencialidad y seguridad de esos datos personales de acuerdo con sus políticas de manejo y privacidad de la información y en cumplimiento de la legislación aplicable. LA FABRIL será la responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales recibidos del Participante con motivo de la Promoción.

LA FABRIL o a quien ésta designe, recopilará los datos personales en un archivo seguro y confidencial, y los utilizará únicamente para las actividades asociadas a la Promoción y para los fines mencionados en estas bases, en total cumplimiento de sus políticas de manejo y privacidad de la información, la legislación vigente y las condiciones aquí informadas. El/la participante, con la aceptación de estas bases acepta la transferencia de sus datos personales a terceros únicamente para los fines señalados en este documento.

En caso de dudas, consultas o reclamos relacionados con sus datos personales, el/la Participante puede dirigirse al Organizador a través de los canales oficiales de la marca ÍNTIMA. Si el/la Participante decide ejercer el derecho a que sus datos no sean utilizados por LA FABRIL y que los mismos sean suprimidos, el/la Participante acepta que renuncia a continuar participando en la Promoción.

Finalmente, declara que todos sus datos personales proporcionados a LA FABRIL S.A. son veraces, por lo que deslinda a LA FABRIL S.A. en caso de datos inexactos o incompletos proporcionados.

Las presentes Bases, acompañadas de sus Anexos, se protocolizarán en la Notaría Pública Tercera del Cantón Manta.

Manta, 08 de Octubre del 2025

ANEXO 4: POLÍTICA DE COOKIES (<https://www.lafabril.com.ec/politica-de-cookies/>)

Política de cookies

La Fabril S.A. (en adelante, “La Fabril”), cumple con informar que utilizamos cookies para garantizar el funcionamiento de nuestra página web www.lafabril.com.ec (en adelante, la “Página Web”), así como para mejorar su calidad y contenidos a través del análisis de los hábitos de navegación de los usuarios, proporcionándoles una excelente experiencia de navegación.

En la presente Política de Cookies, le explicamos qué son las cookies, qué tipos de cookies

utilizamos y con qué finalidad lo hacemos. Además, le explicamos cómo puede configurarlas o desactivarlas si así lo desea.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su computadora, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet, a fin de recopilar cierta información sobre su experiencia de navegación y sobre sus preferencias. Las cookies no dañarán su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

¿Qué tipo de cookies utilizamos y para qué finalidades?

La Página Web utiliza cookies propias, únicamente para finalidades necesarias, con el objeto de que la Página Web funcione y no se pueda desactivar en nuestros sistemas. Usualmente están configuradas para responder a acciones hechas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies; pero, tenga en cuenta que al hacer esto algunas partes de la Página Web no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal que lo identifique o lo haga identificable.

En el supuesto que en la Página Web se coloquen enlaces o hipervínculos que lo redirijan a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, La Fabril S.A. no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros. A continuación, detallamos las características de cada una de las cookies que utilizamos:

Nombres

1. PHPSESSID: Una cookie de sesión utilizada para mantener la sesión del usuario en un sitio web basado en PHP.
2. _ga, _gid, _gat: Cookies de Google Analytics que se utilizan para recopilar información sobre cómo los usuarios interactúan con un sitio web.
3. _fbp: Cookie utilizada por Facebook para proporcionar anuncios personalizados.
4. _utm: Cookies de seguimiento utilizadas por Google Analytics para rastrear la fuente de tráfico de un usuario.
5. cookieconsent_status: Una cookie que almacena el estado del consentimiento de cookies del usuario.
6. lang: Cookie utilizada para recordar el idioma preferido del usuario en un sitio web.
7. cart_id: Una cookie utilizada para almacenar el identificador de la carrito de compra en un sitio de comercio electrónico.
8. user_preference: Cookie que almacena las preferencias de usuario, como el tema o el diseño preferido.
9. VISITOR_INFO1_LIVE: Cookie utilizada por YouTube para rastrear la información del usuario y proporcionar anuncios relevantes.
10. session_id: Una cookie de sesión que se utiliza para identificar de manera única a un usuario durante una sesión en un sitio web.

Dominios:

<https://www.ciclon.com.ec>
<https://www.ciclon.com.ec/colorchallenge>
<https://www.lafabril.com.ec>
<https://www.harcolor.com.ec>
<https://www.harcolor.com.ec/webinarhar>
<https://www.harcolor.com.ec/hartepremia>
<https://coberchoc.com.ec>
<https://coberchoc.com.ec/master-cake>
<https://www.ninacuro.com.ec/>
<https://ninacuro.com.ec/reservanaturalninacuro>

<http://lavatodo.com.ec>
<https://www.duet.com.ec>
<https://www.lafavorita.com.ec>
<https://www.nappissemueveasuritmo.com>
<https://www.olimpia.com.ec>
<https://www.servei.com.ec>
<https://www.jolly.com.ec>
<https://www.oliseapuntaatodo.com>
<https://www.jollyconfesionestoxicas.com>
<https://www.panalin.com.ec>
<https://perlasuavizante.com.ec>
<https://www.perlabebe.com.ec>

Descripción:

Las cookies de sesión son temporales y se eliminan cuando cierras tu navegador. Se utilizan para mantener tu sesión activa y recordar tus acciones mientras navegas por el sitio. Las cookies persistentes se almacenan en tu dispositivo durante un período más prolongado y permiten que el sitio web recuerde tus preferencias y configuraciones cuando vuelvas a visitarlo. Las cookies de terceros son establecidas por otros sitios web y se utilizan para rastrear tu actividad y ofrecerte contenido y anuncios personalizados. Estas cookies requieren tu consentimiento previo. Además, hay cookies de rendimiento que recopilan información sobre cómo interactúas con el sitio web y ayudan a mejorar su funcionamiento. Por último, las cookies de funcionalidad permiten que el sitio web recuerde tus elecciones, como el idioma o la región, para brindarte una experiencia más personalizada. Es importante tener en cuenta que las cookies se utilizan para diversos fines y es posible gestionar tus preferencias de cookies en la configuración de tu navegador.

Duración

365 días o hasta agotar existencias

Restricción del uso de Cookies

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin embargo, ello podría perjudicar su acceso y navegación toda vez que únicamente utilizamos cookies necesarias para el funcionamiento de la Página Web. Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. A continuación, le brindamos información sobre los navegadores más comunes:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/topic/ver-las-cookies-en-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

Sin embargo, se advierte que el uso de las cookies nos permite darle una mejor experiencia en nuestros servicios. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las cookies, es posible que su experiencia de navegación no sea óptima.

Información adicional

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento de su información en la Política de Privacidad que encontrará disponible en nuestra Página Web, y que le invitamos a consultar. Asimismo, podrá ejercer los derechos que le confiere el marco legal de protección de datos personales a través del siguiente correo electrónico: experienciadecliente@lafabril.com.ec